Conditions Générales d'Utilisation et de Services

ARTICLE 1 -DEFINITIONS	<u>3</u>
ARTICLE 2 -PRESENTATION GENERALE DES SERVICES	4
ARTICLE 3 -ACCEPTATION DES CGV	<u>5</u>
ARTICLE 4 -MODIFICATION DES CGV	
ARTICLE 5 -DESCRIPTION DES SERVICES PROPOSEES PAR LE 33 TOURS SARL	
5.1.SERVICE DE BILLETERIE ET DE RESERVATION DE PLACES DE SPECTACLE	<u>6</u>
5.1.1.ACCES A LA BILLETERIE	6
5.1.2.ACHAT DE BILLETS	6
5.1.3.OBTENTION DES BILLETS	6
5.1.4.LOCALISATION DES PLACES	7
5.1.5.REVENTE DE BILLETS	7
5.1.6.NOMBRE DE PLACES	7
5.1.7.CLOTURE DE LA BILLETERIE	7
5.1.8.PRIX DES BILLETS	7
5.1.9.CONFORMITE DU BILLET	7
5.1.10.ANNULATION DE LA COMMANDE DE BILLET PAR LE CLIENT	8
5.2.ACCES A LA SALLE DE CONCERT	8
5.2.1.HORAIRES & RETARDS	8
5.2.2.DROIT D'ENTREE – CONTROLE DES BILLETS	8
5.2.3.PERSONNES A MOBILITE REDUITE	9
5.2.4.AGE MINIMUM	9
5.2.5.COMPORTEMENT	9
5.2.6.RESPONSABILITE	9
5.2.7.FIN DE L'EVENEMENT	9
5.3.ANNULATION – REPORT	9
5.3.1.REPORT DE L'EVENEMENT	10
5.3.2.ANNULATION	10
5.4.SERVICE DE LOCATION DE SALLE DE CONCERT	10
5.4.1.CANDIDATURE	10
5.4.2.SELECTION DES ARTISTES	10
5.4.3.FIXATION DES DATES	11
5.4.3.1.DETERMINATION DES DATES	11
5.4.3.2.MODIFICATION DES DATES	11
5.4.4.MISE A DISPOSITION DU MATERIEL	11

5.4.5.RECONNAISSANCE DE LA SALLE – BALANCES	11
5.4.6.PRIX DE RESERVATION ET CACHET DE L'ARTISTE	11
5.4.6.1.RESERVATION	11
(4.6.1.a)PRIX DE RESERVATION DE LA SALLE	11
(4.6.1.b)ACOMPTE	12
(4.6.1.c)CAUTION	12
5.4.6.2.CACHET DE L'ARTISTE	12
5.4.7.ANNULATION DE LA RESERVATION	12
5.4.7.1.ANNULATION SANS MOTIF	12
5.4.7.2.ANNULATION POUR JUSTE MOTIF OU CAUSE DE FORCE MAJEURE	12
5.5.SERVICE DE BAR – RESTAURATION	12
5.5.1.VENTE D'ALCOOL	12
5.5.2.AGE MINIMUM POUR L'ACCES A L'ETABLISSEMENT - BAR	
5.5.3.RESERVATION	
5.5.4.PRISES DE COMMANDES	13
5.5.5.COMPORTEMENT	13
5.5.6.RESPONSABILITE	14
5.6.SERVICES DE VENTE DE PRODUITS DERIVES ET AUTRES PRODUITS CULTURELS	14
5.6.1.PRIX	14
5.6.2.MODALITES DE PAIEMENT	14
ARTICLE 6 -ESPACE MEMBRES	14
ARTICLE 7 -PRIX ET PAIEMENT DES SERVICES	
7.1.PRIX DES SERVICES	15
7.2.MODALITES DE PAIEMENT	15
7.3.DEFAUT DE PAIEMENT	
ARTICLE 8 -RESPONSABILITE - FORCE MAJEURE	15
ARTICLE 9 -ASSURANCES	16
ARTICLE 10 -NULLITE PARTIELLE	16
ARTICLE 11 -LANGUE	16
ARTICLE 12 -CONTACT	
ARTICLE 13 -DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE	16

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mentions légales

Raison sociale: LE 33 TOURS

Siège social: 12 rue des Fougères, 17100 SAINTES

Forme juridique: SARL

Représentants légaux : M. Cédric QUENTIN & Mme Julie LEFRANCOIS

Adresse électronique : le33tours@outlook.fr

Numéro RCS: 835 092 487

Capital social: 30 000 €

Directeur de publication du site : M. Cédric QUENTIN & Mme Julie LEFRANCOIS

Hébergeur: aws.amazon.com

Dernière mise à jour des présentes CGV : septembre 2018

ARTICLE 1 -DEFINITIONS

Au titre des présentes Conditions Générales de Vente, tous les termes suivants comportant une majuscule ont la signification ci-dessous indiquée et s'entendent tant au singulier qu'au pluriel :

- Application : Solution informatique qui permet au Client d'utiliser les Fonctionnalités et Services proposés par LE 33 TOURS SARL;
- CGU: Les Conditions Générales d'Utilisation sont mises à disposition sur le Site et l'Application. Elles définissent et délimitent les conditions d'utilisation pour toute personne qui y accède et utilise le Site et l'Application;
- Client : Personne physique ou morale inscrite et ayant accès aux Services payants sans qu'elle soit de quelque manière obligée d'utiliser les Services.
- Compte : Système d'accès dédié au Client exigeant un identifiant et un mot de passe strictement confidentiels et personnels ;
- Donnée: Tout élément (informations, textes, messages, etc.) collecté par le Client, ou par un Partenaire ou Tiers et implémenté par lui au sein du Site et des Services au travers de son utilisation;
- Donnée(s) Personnelle(s): désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou

plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (Article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016);

- Espace client : espace en ligne à destination du Client ayant un Compte afin d'utiliser les Services du 33 TOURS SARL et des Prestataires tiers, le cas-échéant ;
- Moyens d'Accès : Méthodes et/ou fonction par lesquelles un Client peut accéder à un ou plusieurs Services afin de les utiliser pour ses propres besoins ;
- Opérateur : Société qui opère différents réseaux de télécommunications électroniques nécessaires à l'accès et à l'utilisation des Services ;
- Partie : Personnes qui ont signés et adhèrent aux CGV et aux obligations qu'elles contiennent;
- Prestataires tiers : désigne les prestataires proposant une solution intégrée aux Services mais n'étant pas éditée par LE 33 TOURS SARL;
- Services: Ensemble des prestations mises à disposition du Client par LE 33 TOURS SARL;
- Site: L'un des sites internet du 33 TOURS SARL permettant à l'Utilisateur d'avoir accès au Service, à savoir (cette liste étant amenée à évoluer sous la responsabilité du 33 TOURS SARL):
 - o https://www.le33tours.net/
- Tiers: Désigne des personnes physiques ou morales qui ne sont pas liées par une propriété ou un contrôle commun(e) (c'est-à-dire non-affiliés) à LE 33 TOURS SARL ou d'autres individus sans relation avec LE 33 TOURS SARL et/ou le Client.

ARTICLE 2 -PRESENTATION GENERALE DES SERVICES

La SARL LE 33 TOURS (ci-après dénommée « LE 33 TOURS SARL ») exploite une activité de salle de concert et ciné-club, accompagnée d'une activité de bar et de petite restauration sur place et à emporter (les « **Services** »).

Elle peut être amené à proposer ses Services :

- A des particuliers ;
- A des professionnels.

LE 33 TOURS SARL propose également à ses Clients des prestations de services telles que du support, de l'expertise et du conseil.

Les offres du 33 TOURS SARL sont notamment visibles sur le Site https://www.le33tours.net/, et sur demande par internet ou sur place.

Les présentes conditions générales de vente régissent les règles selon lesquelles LE 33 TOURS SARL commercialise ses Services à partir du Site et sur place.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

LE 33 TOURS SARL se réserve le droit de modifier lesdites conditions générales et ses tarifs à tout moment. Cette modification entrera en vigueur au renouvellement des Abonnements souscris après la publication des nouvelles dispositions.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les Données enregistrées par LE 33 TOURS SARL constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 3 - ACCEPTATION DES CGV

Les présentes CGV sont acceptées par toute personne souhaitant bénéficier des Services.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées.

La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV. Le Client qui accepte les CGV accepte également :

- Les Services, leur fourniture et leur exécution ;
- Les prix indiqués ;
- Toutes les modalités de paiement ;
- Tous les éléments relatifs aux Services proposés ;
- Toute contestation sur l'un quelconque de ces points s'effectue dans le cadre du dernier article des CGV.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le Site.

Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur les Sites à la date de passation de la commande.

ARTICLE 4 - MODIFICATION DES CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment par LE 33 TOURS SARL, de manière unilatérale et sans préavis.

Les Conditions Générales de Vente applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa souscription, toute nouvelle demande emportant acceptation le cas échéant des nouvelles Conditions Générales de Vente applicable au jour de cette nouvelle demande.

Toute modification des CGV fait l'objet d'une information à destination du Client depuis le Site.

ARTICLE 5 -DESCRIPTION DES SERVICES PROPOSEES PAR LE 33 TOURS SARL

5.1. SERVICE DE BILLETERIE ET DE RESERVATION DE PLACES DE SPECTACLE

Les présentes dispositions sont relatives à l'achat de billets permettant d'accéder à un événement organisé par LE 33 TOURS SARL.

5.1.1. ACCES A LA BILLETERIE

La billetterie sera ouverte dans les conditions déterminées par LE 33 TOURS SARL seule.

A cet égard, LE 33 TOURS SARL restera libre d'ouvrir une période de réservation de billets et de la clore, quand bon lui semble.

L'accès à la billetterie pourra s'effectuer :

- Sur place, aux heures d'ouvertures de la salle ;
- En ligne, par l'intermédiaire des sites internet et/ou des modules de Prestataires, à savoir :
 - o https://weezevent.com/fr/
 - o https://www.digitick.com/fr/

Les conditions générales de ventes des Prestataires sont consultables aux adresses suivantes :

- Weezvent : https://www.weezevent.com/templates/popup/cgu.html
- Digitick: https://www.digitick.com/fr/conditions-generales-de-vente

5.1.2. ACHAT DE BILLETS

L'achat de billets est libre, à condition de respecter les conditions d'accès à la salle rappelées à l'Article 5.2 des présentes.

Sauf dispositions contraires, le nombre de places pour chaque événement est limité.

A cet égard, le nombre total de places cumulées permettant d'assister à un événement ne peut être supérieur à 5 pour un même spectacle, sauf accord contraire du 33 TOURS.

Les billets de spectacles demeurent la propriété du 33 TOURS jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix.

5.1.3. OBTENTION DES BILLETS

Les billets sont à retirer :

- Sur place ;
- En ligne via les Prestataires.

En cas de retrait sur place, les billets sont à retirer jusqu'à l'heure de l'événement en question, aux horaires d'ouvertures de la salle.

Le justificatif de paiement et les billets sont remis avec vos billets lors du retrait. Ils sont libellés selon les éléments que vous avez indiqués au cours du processus de commande.

5.1.4. LOCALISATION DES PLACES

En fonction de l'événement, les billets peuvent donner accès à une place numérotée ou située dans une partie spécifique de la salle.

Cet élément sera indiqué lors de la commande ainsi qu'à l'occasion de l'événement.

Le Client s'oblige ainsi à suivre les consignes laissées par LE 33 TOURS quant à son placement dans la salle.

Toute personne ne respectant pas la place ou la partie de la salle qui lui est affectée pourra se voir exclue de l'événement.

5.1.5. REVENTE DE BILLETS

Un Billet est personnel et incessible, sauf disposition contraire du Prestataire.

5.1.6. NOMBRE DE PLACES

Le nombre de places disponibles pour un événement donné est mis à jour en temps réel par LE 33 TOURS.

A cet égard, et dans l'hypothèse où l'intégralité des billets aurait été vendue, LE 33 TOURS fermera la billetterie et aucune nouvelle réservation ne pourra être effectuée.

5.1.7. CLOTURE DE LA BILLETERIE

LE 33 TOURS peut décider de clore l'accès à la billetterie à tout moment.

Une fois la billetterie close, plus aucune comme de billet ne pourra être effectuée, sauf dérogation accordée par LE 33 TOURS.

Toute annulation de commande ou autre question devra être adressée à LE 33 TOURS préalablement au début de l'événement, sans quoi le billet ne pourrait être remboursé.

5.1.8. PRIX DES BILLETS

Le prix des billets est librement déterminé par LE 33 TOURS SARL.

Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations, la localisation dans la salle, les dates d'événement ou de réservation.

Il est notamment prévu qu'un tarif complémentaire de 2 € pourrait être demandé par LE 33 TOURS SARL en cas de réservation tardive d'un billet, soit le jour de l'événement en question.

5.1.9. CONFORMITE DU BILLET

Il appartient au Client de s'assurer que les informations figurant sur le billet correspondent bien à ce qu'il a effectivement commandé (date, lieu de l'événement, placement...). En cas de non-conformité des informations avec celles initialement communiquées par le Client, le Client devra contacter sans délai LE 33 TOURS SARL afin qu'un billet conforme à sa commande lui soit délivré.

5.1.10. ANNULATION DE LA COMMANDE DE BILLET PAR LE CLIENT

Toute commande de billet est en principe ferme et définitive, sauf décision contraire de LE 33 TOURS SARL en fonction de la situation particulière d'un Client.

Le cas-échéant, un échange de billet pourrait être proposé au Client ayant effectué une réservation sur place.

Concernant l'achat de billets en ligne, le Client s'oblige à respecter les conditions de rétractation, de remboursement et d'annulation des Prestataires de réservation, consultables aux adresses suivantes :

- Concernant Weezvent : https://www.weezevent.com/templates/popup/cgu.html
- Concernant Digitick : https://www.digitick.com/fr/conditions-generales-de-vente

LE 33 TOURS SARL n'est en rien responsable de la politique des Prestataires en matière de remboursement et d'annulation, chaque Client ayant effectué une commande en ligne ayant préalablement accepté les Conditions Générales de Vente des Prestataires.

5.2. ACCES A LA SALLE DE CONCERT

5.2.1. HORAIRES & RETARDS

Pour la bonne tenue de l'événement et la sécurité de la salle, il est impératif que le Client respecte les horaires indiqués sur le billet ou sur la communication liée à l'événement.

Il est précisé qu'en cas de retard du Client, l'accès à la salle pourrait lui être refusé sans que cela soit un motif de report ou de remboursement du Service.

En tout état de cause si l'accès était autorisé au Client retardataire, aucun dédommagement, même partiel, ne sera possible.

Le Client pourra être présent dans la salle à l'occasion des balances et des répétitions, à condition que l'artiste ait donné son accord, tout en bénéficiant de la prestation de Bar/Restaurant de LE 33 TOURS SARL.

Par la suite, un contrôle des billets sera effectué par le personnel de LE 33 TOURS SARL. Chaque personne présente s'engage alors à sortir, afin que ledit contrôle soit effectué dans les conditions fixées à l'Article DROIT D'ENTREE – CONTROLE DES BILLETS et qu'elle puisse rentrer à nouveau dans la salle afin d'assister à l'événement.

5.2.2. DROIT D'ENTREE – CONTROLE DES BILLETS

LE 33 TOURS se réserve le droit de contrôler la validité des billets des personnes présentes ou souhaitant pénétrer dans la salle de concert.

Toute personne ne pouvant présenter un billet valide pourra être exclue de la salle de concert ou se voir interdite d'entrée.

Le cas-échéant, une carte d'identité ou toute autre document d'identité valable présentant une photographie (passeport, permis de conduire, etc.) pourra être demandé à la personne souhaitant assister à l'événement afin de vérifier si les conditions d'entrées prévues aux présentes CGV et/ou inhérentes à l'événement en question sont respectées.

5.2.3. PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Lors de la réservation, il est nécessaire d'informer LE 33 TOURS SARL de tout handicap de quelque nature qu'il soit pouvant nécessiter de notre part une attention particulière et afin que LE 33 TOURS puisse adapter le Service à la situation, afin de vous garantir la meilleure expérience possible.

5.2.4. AGE MINIMUM

Tout mineur devra être accompagné de son tuteur légal ou d'une personne majeure en ayant la garde.

La vérification de la date de naissance des Clients pourra être effectuée à l'occasion de l'achat des billets ainsi que sur place lors de l'événement.

5.2.5. COMPORTEMENT

Chaque Client s'oblige à respecter l'état d'esprit de la salle et ne pas avoir de comportement violent, agressif ou insultant envers les autres Clients, les artistes et les membres du personnel du 33 TOURS.

Dans l'hypothèse où le Client aurait un comportement ne correspondant pas à l'état d'esprit de la salle, ce dernier pourra être exclu sans délai. Dans ce cadre, aucun remboursement ou aucun dédommagement ne pourrait être prévu.

Chaque Client s'oblige à conserver un comportement approprié aux alentours de la salle de spectacle (parking, voisinage, etc.).

Tout comportement pouvant porter atteinte au voisinage ou à l'image du 33 TOURS pourrait faire l'objet de poursuites.

5.2.6. **RESPONSABILITE**

Dans l'hypothèse où un Client dégraderait un élément de la salle, y compris le matériel et les accessoires, le 33 TOURS se réserve le droit d'en réclamer dédommagement.

5.2.7. FIN DE L'EVENEMENT

Suite à la clôture de l'événement, le Client s'oblige à sortir de la salle par les voies de sorties qui lui seront indiquées par LE 33 TOURS.

Aucun Client ne sera toléré dans la salle suite à sa fermeture.

5.3. ANNULATION – REPORT

A l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu de l'événement pour lequel des billets ont été réservés, les Clients acceptent que LE 33 TOURS SARL ou le Prestataire de réservation, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées transmises lors de la réservation afin d'être tenus informés de la marche à suivre.

5.3.1. REPORT DE L'EVENEMENT

En cas de report, le remboursement éventuel de ce billet pourra être demandé par le Client au 33 TOURS SARL, en cas de réservation sur place, ou directement auprès du Prestataire de réservation, selon les conditions prévues par lesdits Prestataires, à savoir :

- Concernant Weezvent : https://www.weezevent.com/templates/popup/cgu.html
- Concernant Digitick : https://www.digitick.com/fr/conditions-generales-de-vente

5.3.2. **ANNULATION**

En cas d'annulation de la manifestation, seul le prix du billet sera remboursé.

Si l'événement doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée minimum prévue par LE 33 TOURS, ce billet ne fera l'objet d'aucun échange ou remboursement.

Dans tous les cas (annulation ou report) aucun frais de quelque nature que ce soit ne sera remboursé ou dédommagé, sous réserve des Conditions Générales de Ventes des Prestataires de réservation.

5.4. SERVICE DE LOCATION DE SALLE DE CONCERT

Un Service de location de salle de concert pourra être mis en place par LE 33 TOURS SARL, en fonction des disponibilités de la salle.

5.4.1. CANDIDATURE

Toute personne ou groupe de personne souhaitant organiser un concert en tant qu'artiste peut déposer gratuitement sa demande auprès du 33 TOURS.

Toute candidat devra communiquer:

- Ses coordonnées ;
- Le nombre d'artistes composant le groupe ;
- Le matériel nécessaire à la réalisation du concert ;
- Les besoins de l'artiste en termes de matériel ou en terme technique ;
- Le style de musique joué ;
- Le cas-échéant, un extrait de ses prestations ;
- Ses dates de disponibilités ;
- La durée du concert souhaitée.

Chaque candidat s'engage à communiquer des informations complètes et exactes au 33 TOURS SARL.

5.4.2. SELECTION DES ARTISTES

LE 33 TOURS se réserve le droit d'accepter ou de refuser tout candidat, sans motif, au regard de la programmation musicale souhaitée et du calendrier des événements.

LE 33 TOURS pourra être amené à demander plus de précisions au candidat afin de déterminer les conditions de la mise en œuvre d'un concert.

Le cas-échéant, une audition préalable de l'article pourrait être organisée par LE 33 TOURS SARL.

5.4.3. FIXATION DES DATES

5.4.3.1. DETERMINATION DES DATES

La ou les dates de concert seront déterminée(s) d'un commun accord entre LE 33 TOURS SARL et l'artiste.

5.4.3.2. MODIFICATION DES DATES

Dans l'hypothèse où l'artiste ne pourrait honorer une date de concert fixée par LE 33 TOURS, ce dernier s'engage à en avertir sans délai LE 33 TOURS afin de déterminer une autre date de concert, en fonction des disponibilités de la salle.

Le cas-échéant, et en cas de modification de date dans un délai inférieur à 8 jours avant la date prévue pour l'événement, un dédommagement pourrait être demandé par LE 33 TOURS à l'artiste afin de l'indemniser des frais avancés, notamment en termes de communication.

5.4.4. MISE A DISPOSITION DU MATERIEL

LE 33 TOURS pourrait être amené à mettre à disposition de l'artiste du matériel lui appartenant.

Dans ce cadre, l'artiste devra s'assurer préalablement de la compatibilité du matériel qu'il utilise avec le matériel mis à disposition par LE 33 TOURS.

Par ailleurs, l'artiste s'oblige à prendre soin du matériel mis à disposition et s'engage à avertir sans délai LE 33 TOURS de toute problématique rencontrée à l'occasion de l'utilisation du matériel.

Dans l'hypothèse où l'artiste détériorerait le matériel mis à disposition, LE 33 TOURS se réserverait le droit de réclamer un dédommagement au regard du préjudice subi.

5.4.5. RECONNAISSANCE DE LA SALLE – BALANCES

LE 33 TOURS pourra mettre la salle à disposition de l'artiste préalablement au concert, afin que ce dernier reconnaisse la salle et effectue les balances et répétitions nécessaires.

Le public pourra assister aux répétitions et balances dans l'hypothèse où l'artiste y serait favorable.

Un échange entre l'artiste et le public présent à l'occasion des balances et répétition pourrait avoir lieu.

5.4.6. PRIX DE RESERVATION ET CACHET DE L'ARTISTE

5.4.6.1. RESERVATION

(4.6.1.a) PRIX DE RESERVATION DE LA SALLE

Le prix de location de la salle et du matériel sera librement négocié entre l'artiste et LE 33 TOURS.

Les modalités de facturation peuvent être modifiées librement par les LE 33 TOURS SARL et l'artiste en question.

(4.6.1.b) **ACOMPTE**

Le cas-échéant, un acompte pourrait être demandé à l'artiste afin de réserver la salle pour une ou plusieurs date(s).

(4.6.1.c) **CAUTION**

LE 33 TOURS pourrait être amené à demander une caution pour l'utilisation du matériel fourni par LE 33 TOURS.

5.4.6.2. CACHET DE L'ARTISTE

La rémunération de l'artiste et des membres du groupe sera, le cas-échéant, fixée par un cachet dans les conditions librement négociées entre LE 33 TOURS et l'artiste.

Les modalités de paiement du cachet de l'artiste seront déterminées à l'occasion de chaque prestation.

5.4.7. ANNULATION DE LA RESERVATION

5.4.7.1. ANNULATION SANS MOTIF

Dans l'hypothèse d'une annulation sans motif et de l'impossibilité de reporter la prestation, LE 33 TOURS conservera l'intégralité de l'acompte versé par l'artiste si l'annulation a lieu moins de 5 jours avant la date prévue pour la prestation.

5.4.7.2. ANNULATION POUR JUSTE MOTIF OU CAUSE DE FORCE MAJEURE

Dans l'hypothèse où l'annulation serait la conséquence d'un juste motif de tel sorte que l'artiste ne pourrait assurer sa prestation ou d'un cas de force majeure, LE 33 TOURS et l'artiste se rapprocheraient afin de déterminer une date de report de l'événement.

Dans ce cadre, l'acompte versé serait soit conservé dans l'hypothèse où la date de l'événement serait reporté ou remboursé par LE 33 TOURS dans l'hypothèse où l'événement serait annulé.

5.5. SERVICE DE BAR – RESTAURATION

5.5.1. VENTE D'ALCOOL

Conformément à l'article L3342-1 du Code de la Santé Publique :

« La vente des boissons alcooliques à des mineurs est interdite. L'offre de ces boissons à titre gratuit à des mineurs est également interdite dans les débits de boissons et tous commerces ou lieux publics. La personne qui délivre la boisson exige du client qu'il établisse la preuve de sa majorité.

L'offre, à titre gratuit ou onéreux, à un mineur de tout objet incitant directement à la consommation excessive d'alcool est également interdite. Un décret en Conseil d'Etat fixe les types et les caractéristiques de ces objets. »

A cet égard, LE 33 TOURS pourra être amené à réclamer tout justificatif d'identité valide préalablement à la vente d'alcool à un client.

5.5.2. AGE MINIMUM POUR L'ACCES A L'ETABLISSEMENT - BAR

Conformément aux dispositions de l'article L3342-3 du Code de la Santé Publique :

« Il est interdit de recevoir dans les débits de boissons des mineurs de moins de seize ans qui ne sont pas accompagnés de leur père, mère, tuteur ou toute autre personne de plus de dix-huit ans en ayant la charge ou la surveillance.

Toutefois, les mineurs de plus de treize ans, même non accompagnés, peuvent être reçus dans les débits de boissons assortis d'une licence de 1re catégorie. »

Dans ce cadre, l'accès au mineur de moins de 16 ans est strictement interdit au sein de l'établissement.

Tout mineur de plus de 16 ans devra être accompagné de leur père, mère, tuteur ou toute autre personne de plus de dix-huit ans en ayant la charge ou la surveillance.

A cet égard, LE 33 TOURS pourra être amené à réclamer tout justificatif d'identité valide préalablement à l'accès à l'établissement.

5.5.3. RESERVATION

Aucun Service de réservation n'est prévu afin d'accéder au Bar/Restaurant.

Toutefois, et dans l'hypothèse d'un événement particulier, la mise en place d'un service de réservation pourrait être prévue par LE 33 TOURS SARL.

Dans ce cadre, la réservation pourrait s'effectuer :

- Via le formulaire présent sur le Site internet : https://www.le33tours.net/contact
- Par email : <u>le33tours@outlook.fr</u>

5.5.4. PRISES DE COMMANDES

Toutes les prises de commandes sont effectuées au bar.

Les commandes peuvent être consommées sur place ou à emporter.

Les règlements se font comptant.

5.5.5. COMPORTEMENT

Chaque Client s'oblige à respecter l'état d'esprit de la salle et ne pas avoir de comportement violent, agressif ou insultant envers les autres Clients, les artistes et les membres du personnel du 33 TOURS.

Dans l'hypothèse où le Client aurait un comportement ne correspondant pas à l'état d'esprit de la salle, ce dernier pourra être exclu sans délai. Dans ce cadre, aucun remboursement ou aucun dédommagement ne pourrait être prévu.

Chaque Client s'oblige à conserver un comportement approprié aux alentours de la salle de spectacle (parking, voisinage, etc.).

Tout comportement pouvant porter atteinte au voisinage ou à l'image du 33 TOURS pourrait faire l'objet de poursuites.

5.5.6. **RESPONSABILITE**

Dans l'hypothèse où un Client dégraderait un élément de la salle, y compris le matériel et les accessoires, le 33 TOURS se réserve le droit d'en réclamer dédommagement.

5.6. SERVICES DE VENTE DE PRODUITS DERIVES ET AUTRES PRODUITS CULTURELS

LE 33 TOURS peut être amené à proposer à ses Clients des produits dérivés (textile, support imprimé, etc.) à la vente.

LE 33 TOURS SARL possède un Service annexe de vente de produits dérivés, et notamment de :

- Textile;
- Photos;
- Captation et autres.

Les achats étant effectués sur place, le Client ne disposera pas d'un droit de rétractation. Par principe, aucun article ne sera repris ou échangé, sauf accord exprès du 33 TOURS.

5.6.1. PRIX

L'ensemble des prix des produits dérivés seront affichés sur l'étiquette du produit, TTC.

Les prix de vente des produits sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Les prix, remises et rabais seront fixés librement par LE 33 TOURS.

5.6.2. MODALITES DE PAIEMENT

Les produits dérivés pourront être réglés par l'intermédiaire des modalités de paiement prévues par LE 33 TOURS.

Chaque commande devra être payée comptant.

ARTICLE 6 -ESPACE MEMBRES

Chaque Utilisateur du Site pourra créer un Espace Membre au moyen du formulaire accessible à l'adresse suivante : https://www.le33tours.net/members.

Cet Espace Membre permettra à l'Utilisateur de commenter les différentes actualités du 33 TOURS et d'obtenir des informations concernant l'actualité et les concerts du 33 TOURS.

ARTICLE 7 -PRIX ET PAIEMENT DES SERVICES

7.1. PRIX DES SERVICES

Les Services proposés par LE 33 TOURS SARL sont fournis aux tarifs en vigueur sur le Site et sur place.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs sont soumis à la TVA, au taux en vigueur au jour de la passation de la commande et au renouvellement de celle-ci.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions (rabais, remises et ristournes) qui seraient consenties par LE 33 TOURS SARL dans les conditions précisées sur le Site et sur l'Application.

Le cas-échéant, une facture est établie par LE 33 TOURS SARL et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

7.2. MODALITES DE PAIEMENT

L'ensemble des frais constitutifs de l'accès et de l'utilisation du Service et des Fonctionnalités par le Client sont réglés dans leur intégralité au jour de la prise de l'Abonnement, sous réserve que ledit paiement soit crédité sur les comptes bancaires de LE 33 TOURS SARL. Le prix est payable, sans escompte, par voie de paiement sécurisé :

- Par espèce ;
- Par chèque ;
- Par carte bancaire de paiement ;
- En ligne, par carte bancaire.

LE 33 TOURS SARL ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et cidessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par LE 33 TOURS SARL.

7.3. DEFAUT DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement, le Client ne pourra pas bénéficier des Services.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE - FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Dans l'hypothèse où les Services ne pourraient être assurés en raison d'un cas de force majeure, LE 33 TOURS s'engage à en avertir dans les meilleurs délais les Clients et Prestataires.

LE 33 TOURS SARL ne peut en aucun cas voire sa responsabilité engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment en cas de rupture de service, d'intrusion extérieure ou de présence de virus informatiques. Il en va de même en ce qui concerne les compatibilités, interopérabilités et qualités inhérentes à l'utilisation de moyens physiques ou techniques.

Pour tout dommage, le montant de la responsabilité du 33 TOURS SARL est limité au remboursement du montant des sommes effectivement payées par le Client à la date de survenance du fait générateur de responsabilité.

ARTICLE 9 - ASSURANCES

LE 33 TOURS SARL a souscrit les assurances nécessaires afin de couvrir les risques liés à l'exercice de son activité. Il s'engage à donner tout justificatif au Client, si celui-ci lui en fait la demande expresse.

ARTICLE 10 - NULLITE PARTIELLE

L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs clauses du présent contrat par une décision de justice ou encore d'un commun accord entre les Parties ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale du contrat puisse être sauvegardée.

ARTICLE 11 - LANGUE

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 - CONTACT

LE 33 TOURS peut être contacté :

- Par l'intermédiaire du formulaire de contact : https://www.le33tours.net/contact
- Par mail: le33tours@outlook.fr
- Par courrier : Le 33 tours, 32, rue des fougères, 17100 SAINTES

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résolution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal compétant dans les conditions de droit commun.